

## 【お問い合わせフォーム不具合に関するお詫びとお願い】

平素より当社ホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社ホームページの「お問い合わせフォーム」におきまして、システムの不具合により、2023年年のホームページリニューアル当初から、送信者様のご連絡先情報が正しく受信できていないことが判明いたしました。

### ■不具合の内容

お問い合わせフォームにて「必須項目のみ」をご入力いただいた場合、送信内容にお客様のご連絡先が正しく反映されない不具合が発生しておりました。

一方で、すべての入力項目にご記入いただいた場合には、正常に情報が取得しております。この不具合により、「必須項目のみ」をご入力のうえお問い合わせいただいたお客様へのご連絡ができない状況となっております。

ご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

### ■お客様へのお願い

当社からの返信が届いていないお客様におかれましては、大変お手数ではございますが、再度お問い合わせフォームよりご連絡いただきますようお願い申し上げます。  
現在は不具合の修正が完了し、フォームは正常にご利用いただける状態となっております。今後は再発防止に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

### ■お問い合わせ内容について

当フォームは主に採用に関するご連絡や、当社事業に関するお問い合わせを対象としております。

お問い合わせの趣旨によっては、ご回答を差し控えさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2026年1月14日  
株式会社ユーアンドエヌ